

Cisco Jabber – Kontakte verwalten

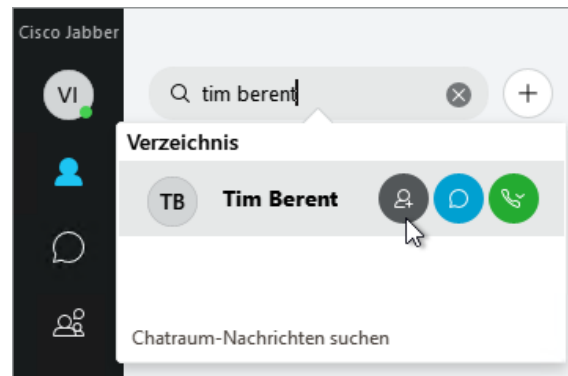
Kontakte suchen

Im Suchfeld können Kontakte aus folgenden Quellen gefunden werden:

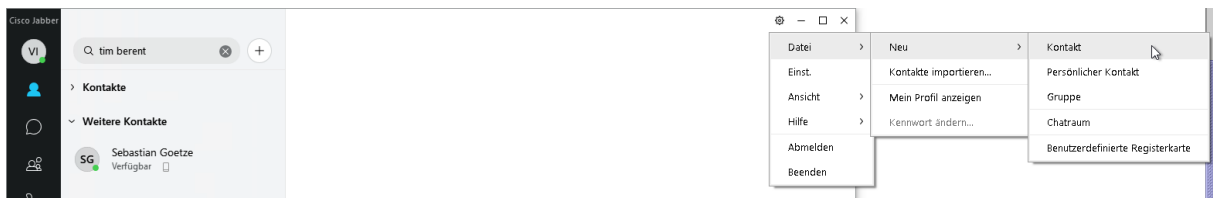
- Verzeichnis der VoIP-Server (Alle Nutzer die eine Rufnummer haben)
- **Persönliche** Adressbücher (Outlook, IBM Notes, Mail (iOS), Mobile Kontakte)
- Anrufliste
- Persönliche Kontakte – Lokale Kontakte die im Jabber gespeichert werden

Kontakte hinzufügen

Bei den gefundenen Kontakten kann man über das + Symbol diesen auch gleich hinzufügen.



Andernfalls können Kontakte über Menü → Datei → Neu → Kontakt/Persönlicher Kontakt angelegt werden.

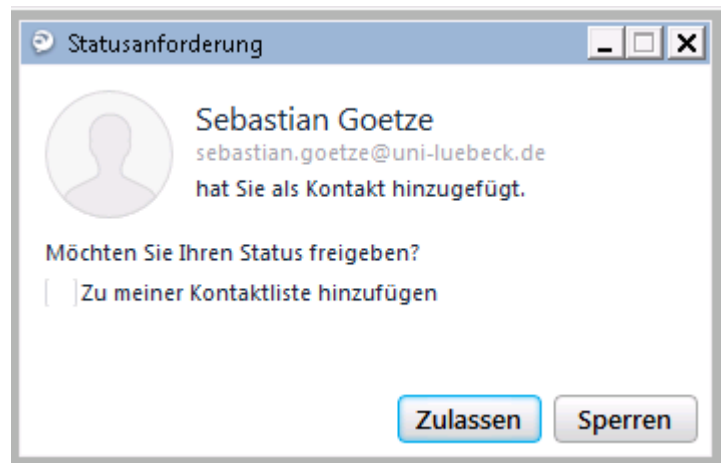


Wer Outlook und Co. nutzt, sollte seine lokalen Kontakte dort pflegen und keine persönlichen Kontakte anlegen.



Cisco Jabber – Kontakte verwalten

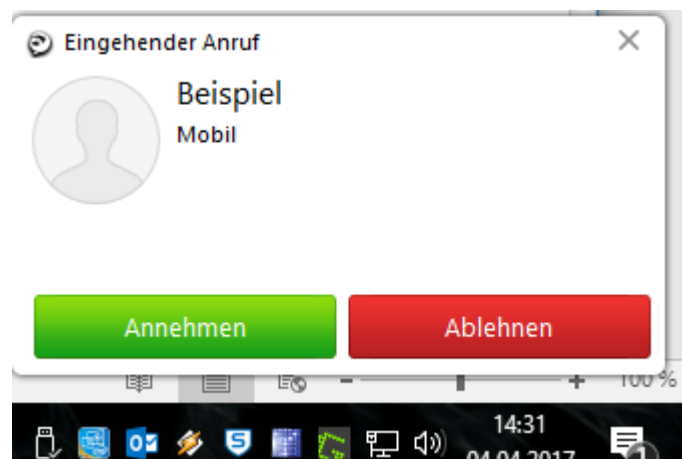
Legt man einen neuen Kontakt an, bekommt der angelegte Nutzer eine Statusanforderungsmeldung. Durch Anklicken von „Zulassen“ kann der andere Nutzer immer Ihren Status sehen, durch Anklicken von „Sperren“ wird der Status als „Offline“ angezeigt. Der Nutzer kann auch direkt mit in die Kontaktliste aufgenommen werden (Checkbox vor „Zu meiner Kontaktliste hinzufügen“).



Kontakte / Persönliche Kontakte / Kontakte im persönlichen Adressbuch

Kontakte erfordern eine Chatadresse und lassen sich gut über die Suche hinzufügen. Detailinformationen werden dabei vom Server geladen (Emailadresse, Rufnummer, ...). Bei diesen kann der jeweilige Status gesehen werden. Alle verfügbaren Funktionen können mit diesen Kontakten genutzt werden.

Persönliche Kontakte werden wie Kontakte immer zwischen allen Jabber-Clients synchronisiert. Sämtliche benötigten Detailinformationen müssen manuell eingetragen werden. Wenn die Rufnummer im richtigen Format eingetragen ist (+49...) wird bei Anruf unten rechts auf dem Bildschirm der jeweilige Anzeigename eingeblendet und dieser erscheint ebenfalls in der Jabber-Anrufliste.



Wer Outlook und Co. benutzt und dort Kontakte pflegt, sollte dort nun die Rufnummern immer im richtigen Format ablegen (+49...). Auch dann wird beim Anruf der Anzeigename unten rechts eingeblendet. Cisco Jabber kann leider nicht auf geteilte Adressbücher zugreifen. Es empfiehlt sich dennoch diese zu pflegen, denn man kann sich diese leicht komplett in sein persönliches Adressbuch kopieren.



Kontakte organisieren

Kontakte sollten in Gruppen sortiert werden, da diese auf- und zugeklappt werden können um die Übersicht zu garantieren.

- Bitte überschreiten Sie die Anzahl von 200 nicht
- Gruppen in Gruppen werden nicht unterstützt
- Bitte Kontakte immer in andere Gruppen „verschieben“ und nicht „kopieren“
- Wenn Kontakte gleichzeitig persönliche Kontakte und im persönlichen Outlook Adressbuch sind, kann es zu ungewollten Überschneidungen kommen